



Social Media Konzepte der Stadtverwaltung Wiesloch

Einleitung

Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram und weitere digitale Netzwerke sind für viele Menschen fester Bestandteil ihres Alltags. Sie ermöglichen den schnellen, direkten Austausch und die unkomplizierte Verbreitung von Informationen.

Die Stadt Wiesloch nutzt soziale Medien, um Bürgerinnen und Bürger sowie Interessierte zeitgemäß und transparent über das Leben in Wiesloch und die Arbeit der Stadtverwaltung zu informieren. Über diese Kanäle werden aktuelle Themen, Projekte, Veranstaltungen und Entwicklungen verständlich vermittelt.

Social Media ergänzt die klassischen Kommunikationswege der Stadt – wie Website, Pressearbeit oder Printmedien – und eröffnet zusätzlich die Möglichkeit zum direkten Dialog mit den Menschen vor Ort.

Ziele der Social-Media-Nutzung

- **Informationsvermittlung:**
 - Erweiterung der Reichweite städtischer Informationen
 - Schnelle Verbreitung aktueller Meldungen, Warnhinweise und Kriseninformationen
 - Bewerbung von Veranstaltungen und Angeboten in Wiesloch
- **Bürgerdialog & Beteiligung:**
 - Förderung von Interaktion und direktem Austausch
 - Ansprache neuer Zielgruppen, insbesondere jüngerer Menschen
 - Transparente Darstellung der Arbeit der Stadtverwaltung
- **Image & Marke:**
 - Positionierung der Stadt Wiesloch als attraktive und moderne Arbeitgeberin
 - Darstellung Wieslochs als lebenswerter Wohn- und Arbeitsort

Unsere Kanäle

- Facebook „Wiesloch.de“
- Facebook „Stadtbibliothek Wiesloch“
- Instagram „stadt_wiesloch“

- Instagram „JGR_Wiesloch“
- Youtube Stadt.Wiesloch

Inhalte werden an die jeweilige Plattform angepasst. Jeder Kanal soll den Nutzenden zeitgemäße, verständliche und anschauliche Informationen bieten.

Moderation und Netiquette

- Die Stadtverwaltung duzt in Social Media, um dem üblichen Umgangston zu entsprechen.
- Respektvoller Umgang wird vorausgesetzt; Beiträge, die gegen die Netiquette verstoßen oder rechtswidrig sind, werden gelöscht bzw. gemeldet.
- Wiederholte Verstöße können zur Blockierung führen.
- Nutzer*innen sind für eigene Inhalte verantwortlich (Urheberrecht, Persönlichkeitsrecht, Plattform-AGBs).

Transparenz und Datenschutz

In den Profilen der städtischen Social Media Kanäle wird die Internetseite der Stadt Wiesloch verlinkt, auf welcher das Impressum, das Social Media Konzept und die Datenschutzerklärungen platziert sind. Diese Seiten erklären die Datenverarbeitung, Verantwortlichkeiten und Rechte der betroffenen Personen. In den jeweiligen Datenschutzerklärungen zu den Social Media Plattformen erfüllen wir detailliert alle unseren gesetzlichen Informationspflichten, insbesondere gemäß Art. 12 ff. DSGVO.

Die Stadt Wiesloch überprüft dieses Social Media Konzept sowie die Datenschutzinformationen regelmäßig und passt sie bei technischen, organisatorischen oder rechtlichen Änderungen an.

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um städtische Informationen zu erhalten oder mit der Stadtverwaltung Wiesloch in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über diese Dienste veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden:

- www.wiesloch.de
- <https://stage.bio/stadt-wiesloch>

Über presse@wiesloch.de können Sie jederzeit mit uns in Kontakt treten.

Ebenso über info@wiesloch.de bei Anregungen und Beschwerden zu Serviceleistungen der Stadtverwaltung

Stand: März 2026

Fachbereich 1, Presse- & Öffentlichkeitsarbeit

1. Konzept Facebookseite „Wiesloch.de“

<https://www.facebook.com/Stadt.Wiesloch>

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Über die Facebook-Seite „Wiesloch.de“ informiert die Stadt Wiesloch Einwohnerinnen und Einwohner sowie alle Interessierten über aktuelle Themen aus der Stadt und der Stadtverwaltung. Dazu gehören insbesondere Pressemitteilungen, Hinweise auf öffentliche Sitzungen der städtischen Gremien sowie Informationen zu Veranstaltungen in Wiesloch – insbesondere zu solchen mit städtischer Beteiligung.

Ziel ist es, wichtige Informationen schnell, verständlich und zeitgemäß bereitzustellen und so die Öffentlichkeit über Entwicklungen und Angebote in der Stadt zu informieren.

- **Gründe, warum wir Facebook gewählt haben**

Facebook ist eine der etablierten Social-Media-Plattformen mit großer Reichweite und vielfältigen Möglichkeiten zur Informationsverbreitung. Über diesen Kanal kann die Stadt Wiesloch auch Menschen erreichen, die klassische Informationsmedien wie die Rhein-Neckar-Zeitung oder die Wieslocher Woche nicht regelmäßig nutzen.

Die Plattform ermöglicht es, Informationen schnell, mobil und unkompliziert zu veröffentlichen – beispielsweise Pressemitteilungen, Hinweise auf Veranstaltungen oder aktuelle Meldungen.

Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass Nutzerinnen und Nutzer die Seite abonnieren und Beiträge durch „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare oder die „Teilen“-Funktion weiterverbreiten können. Dadurch erreichen städtische Informationen auch Personen, die über andere Kommunikationskanäle möglicherweise nicht angesprochen werden.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Die Facebook-Seite „Wiesloch.de“ wird redaktionell von der Pressestelle der Stadt Wiesloch betreut.

- **Information und Dialog**

Die Facebook-Seite dient in erster Linie der Information der Öffentlichkeit über aktuelle Themen und Angebote der Stadt Wiesloch. Gleichzeitig bietet die Plattform die Möglichkeit zur Interaktion: Nutzerinnen und Nutzer können Beiträge kommentieren oder über die Plattform Kontakt mit der Stadtverwaltung aufnehmen.

Damit eröffnet Facebook neben der reinen Informationsvermittlung auch zusätzliche Möglichkeiten für einen direkten und bürgernahen Austausch.

- **Personenbezogene Daten**

Facebook ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei Facebook handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis: Es gibt den Inhaltenanbieter (Stadt Wiesloch) und den Plattformbetreiber (Facebook).

Die Stadt Wiesloch erhebt im Rahmen ihrer Facebook-Seite „Wiesloch.de“ keine Nutzerdaten. Die eigenen Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer der Facebook-Seite „Wiesloch.de“ darauf aufmerksam, dass Facebook Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch Facebook möglich ist. Ebenso wird darauf hingewiesen, dass Facebook die Möglichkeit bietet, die Verarbeitung von Nutzer-Daten in den Privatsphäre-Einstellungen des Nutzerprofils zu beschränken.

2. Konzept Facebookseite „Stadtbibliothek Wiesloch“

<https://www.facebook.com/Stadtbibliothek.Wiesloch>

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Die Facebook-Seite „Stadtbibliothek Wiesloch“ informiert Kundinnen und Kunden sowie Besucherinnen und Besucher über aktuelle Angebote, Dienstleistungen und Veranstaltungen der Stadtbibliothek. Dazu gehören insbesondere Hinweise auf neue Medien, Services und Veranstaltungen, die von der Bibliothek organisiert werden.

Ziel ist es, alle Interessierten zeitgemäß, transparent und leicht zugänglich über das Angebot der Bibliothek zu informieren und das kulturelle Leben in Wiesloch aktiv zu begleiten.

- **Gründe, warum wir Facebook gewählt haben**

Facebook ist eine etablierte Plattform mit großer Reichweite, über die sich Informationen schnell und unkompliziert verbreiten lassen. Auf diesem Kanal können auch Personen erreicht werden, die klassische Medien wie die Rhein-Neckar-Zeitung oder die Wieslocher Woche nicht regelmäßig nutzen.

Die Plattform bietet die Möglichkeit, Inhalte mobil und zeitnah zu teilen – ideal, um Mitteilungen, Neuigkeiten und Veranstaltungshinweise zu verbreiten. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Nutzung kostenfrei ist und Nutzerinnen und Nutzer die Seite direkt abonnieren können. Beiträge werden so nicht nur an die Zielgruppe selbst weitergegeben, sondern durch „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare oder das „Teilen“ auch an deren Freundeskreise, wodurch zusätzliche Reichweite erzielt wird.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Die redaktionelle Betreuung der Facebook-Seite erfolgt durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtbibliothek Wiesloch.

- **Information und Dialog**

Die Seite dient in erster Linie der Informationsvermittlung über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der Stadtbibliothek. Gleichzeitig ermöglicht Facebook eine direkte Interaktion: Nutzerinnen und Nutzer können Beiträge kommentieren oder auf direktem Wege Kontakt mit der Bibliothek aufnehmen. So entsteht neben der reinen Informationsweitergabe auch eine bürgernahe Kommunikation und ein enger Austausch mit der Leserschaft.

- **Personenbezogene Daten**

Facebook ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei Facebook handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis: Es gibt den Inhaltenanbieter (Stadtbibliothek Wiesloch) und den Plattformbetreiber (Facebook).

Die Stadtbibliothek Wiesloch erhebt im Rahmen ihrer Facebook-Seite „Stadtbibliothek Wiesloch“ keine Nutzerdaten. Die eigenen Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer der Facebook-Seite „Stadtbibliothek Wiesloch“ darauf aufmerksam, dass Facebook Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch Facebook möglich ist. Ebenso wird darauf hingewiesen, dass Facebook die Möglichkeit bietet, die Verarbeitung von Nutzer-Daten in den Privatsphäre-Einstellungen des Nutzerprofils zu beschränken.

3. Konzept Instagram-Seite „stadt-wiesloch“

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Über die Instagram-Seite „stadt_wiesloch“ informiert die Stadt Wiesloch Einwohnerinnen und Einwohner sowie alle Interessierten über aktuelle Themen aus der Stadt und der Stadtverwaltung. Dazu gehören insbesondere Pressemitteilungen, Hinweise auf öffentliche Sitzungen der städtischen Gremien sowie Informationen zu Veranstaltungen in Wiesloch – insbesondere zu solchen mit städtischer Beteiligung.

Ziel ist es, wichtige Informationen schnell, verständlich und zeitgemäß bereitzustellen und so die Öffentlichkeit über Entwicklungen und Angebote in der Stadt zu informieren.

- **Gründe, warum wir Instagram gewählt haben**

Instagram ist eine etablierte Plattform, die besonders junge Menschen anspricht und eine große Reichweite bietet. Über diesen Kanal können auch Personen erreicht werden, die klassische Medien wie die Rhein-Neckar-Zeitung oder die Wieslocher Woche nicht nutzen.

Die Plattform ermöglicht es, Inhalte mobil, schnell und visuell ansprechend zu veröffentlichen – ideal, um Neuigkeiten, Veranstaltungen und Beteiligungsmöglichkeiten zu teilen. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Nutzung kostenfrei ist und Nutzerinnen und Nutzer die Seite direkt abonnieren können. Beiträge werden so nicht nur von der Zielgruppe gesehen, sondern durch die Veröffentlichung in Stories, das Reposten, Kommentare oder Weiterleitungs-Funktionen auch an deren Freundeskreise verbreitet, wodurch zusätzliche Reichweite entsteht.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Die Instagram-Seite „stadt_wiesloch“ wird redaktionell von der Pressestelle der Stadt Wiesloch betreut.

- **Information und Dialog**

Primär dient die Instagram-Seite der Informationsweitergabe. Gleichzeitig bietet die Plattform die Möglichkeit zur direkten Interaktion: Nutzerinnen und Nutzer können Beiträge kommentieren, Nachrichten senden oder über die Plattform Kontakt mit der Stadtverwaltung aufnehmen. So entsteht neben der reinen Informationsvermittlung auch ein enger, bürgernahe Austausch.

- **Personenbezogene Daten**

Instagram ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei Instagram handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis: Es gibt den Inhabere der Stadt Wiesloch und den Plattformbetreiber (Instagram).

Die Stadt Wiesloch erhebt im Rahmen ihrer Instagram-Seite „XXX“ keine Nutzerdaten. Die eigenen Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer der Instagram-Seite „stadt_wiesloch“ mit einem Link auf unsere Datenschutz-

Seite darauf aufmerksam, dass Instagram Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch Instagram möglich ist.

4. Konzept Instagram-Seite „JGR_Wiesloch“

https://www.instagram.com/jgr_wiesloch

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Die Instagram-Seite „JGR Wiesloch“ informiert Einwohnerinnen und Einwohner sowie alle Interessierten – insbesondere Jugendliche – über die Arbeit des Jugendgemeinderats. Dazu gehören vor allem Einladungen zu öffentlichen Sitzungen und Veranstaltungen des Jugendgemeinderats sowie Informationen zu den JGR-Wahlen.

Ziel ist es, Jugendliche direkt, transparent und zeitgemäß einzubinden, Beteiligungsmöglichkeiten aufzuzeigen und das politische Engagement junger Menschen in Wiesloch zu fördern.

- **Gründe, warum wir Instagram gewählt haben**

Instagram ist eine etablierte Plattform, die besonders Jugendliche anspricht und eine hohe Reichweite bietet. Über diesen Kanal können auch Personen erreicht werden, die klassische Informationsmedien wie die Rhein-Neckar-Zeitung oder die Wieslocher Woche nicht nutzen.

Die Plattform ermöglicht es, Inhalte mobil, schnell und visuell ansprechend zu teilen – ideal, um Mitteilungen, Veranstaltungshinweise und Wahlinformationen zu verbreiten. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Nutzung kostenfrei ist und Nutzerinnen und Nutzer die Seite direkt abonnieren können. Beiträge werden so nicht nur von der Zielgruppe gesehen, sondern durch die Veröffentlichung in Stories, das Reposten, Kommentare oder Weiterleitungs-Funktionen auch an deren Freundeskreise verbreitet, wodurch zusätzliche Reichweite entsteht.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Die Instagram-Seite „JGR_Wiesloch“ wird redaktionell von den amtierenden Jugendgemeinderät:innen und von der Pressestelle der Stadt Wiesloch betreut.

- **Information und Dialog**

Die Instagram-Seite dient in erster Linie der Informationsvermittlung über Aktivitäten und Angebote des Jugendgemeinderats. Gleichzeitig bietet die Plattform die Möglichkeit zur direkten Interaktion: Nutzerinnen und Nutzer können Beiträge kommentieren, Nachrichten senden oder über die Plattform Kontakt aufnehmen. So entsteht neben der reinen Informationsweitergabe auch ein direkter, bürgernaher Austausch mit jungen Menschen in Wiesloch.

- **Personenbezogene Daten**

Instagram ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei Instagram handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis: Es gibt den Inhalteanbieter (Stadt Wiesloch) und den Plattformbetreiber (Instagram).

Die Stadt Wiesloch erhebt im Rahmen ihrer Instagram-Seite „JGR_Wiesloch“ keine Nutzerdaten. Die eigenen Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer der Instagram-Seite „JGR_Wiesloch“ mit einem Link auf unsere Datenschutz-Seite darauf aufmerksam, dass Instagram Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch Instagram möglich ist.

5. Konzept YouTube-Seite „Stadt.Wiesloch“

- **Zweck, Art und Umfang der Nutzung**

Über den YouTube-Kanal „Stadt Wiesloch“ stellt die Stadtverwaltung Einwohnerinnen und Einwohnern sowie allen Interessierten Videos bereit, insbesondere Ansprachen des Oberbürgermeisters.

Ziel ist es, Inhalte anschaulich, zeitgemäß und zugänglich zu präsentieren und so Transparenz über die Arbeit der Stadtverwaltung zu schaffen.

- **Gründe, warum wir YouTube gewählt haben**

YouTube ist die etablierte Video-Plattform mit großer Reichweite und eignet sich ideal, um multimediale Inhalte bereitzustellen. Über den Kanal können Informationen leicht verbreitet und wiederholt abgerufen werden.

Ein weiterer Vorteil ist, dass die Nutzung kostenfrei ist und Nutzerinnen und Nutzer den Kanal direkt abonnieren können, um regelmäßig über neue Videos informiert zu werden.

- **Verantwortung redaktionelle/ technische Betreuung**

Der YouTube-Kanal „Stadt Wiesloch“ wird redaktionell von der Pressestelle der Stadt Wiesloch betreut.

- **Bloße Information oder auch Kommunikation?**

Der YouTube-Kanal dient primär der Informationsvermittlung in Videoform. Anders als bei Facebook oder Instagram stehen hier weniger Interaktionsmöglichkeiten im Vordergrund, dennoch können Nutzerinnen und Nutzer Videos kommentieren oder den Kanal abonnieren, um direkt über neue Inhalte informiert zu werden.

- **Personenbezogene Daten**

YouTube ist ein Telemedium nach § 1 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG). Dieses Gesetz regelt u.a. die Verarbeitung von Nutzungsdaten und die Erstellung von Nutzungsprofilen (§ 15 TMG). Bei YouTube handelt es sich um ein gestuftes Anbieterverhältnis: Es gibt den Inhabeanbieter (Stadt Wiesloch) und den Plattformbetreiber (YouTube).

Die Stadt Wiesloch erhebt im Rahmen ihrer YouTube-Seite „Stadt.Wiesloch“ keine Nutzerdaten. Die eigenen Angebote lösen daher das in Art. 35 DSGVO beschriebene Risiko, aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung, selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die diese selbst und freiwillig angegeben haben. Um unserer Mitverantwortung für den Datenschutz nachzukommen, weisen wir im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf die Risiken hin, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen. Wir machen die Nutzerinnen und Nutzer des YouTube-Kanals „Stadt Wiesloch“ mit einem Link auf unsere Datenschutzseite darauf aufmerksam, dass YouTube Nutzungsdaten erhebt und verarbeitet sowie eine Übermittlung der Daten außerhalb der Europäischen Union durch YouTube möglich ist.